

Préambule

Rappels : les objectifs et le contenu de la mission

La vallée de la Charente constitue l'un des pôles majeurs retenus dans le cadre de la politique de valorisation touristique mise en place par le contrat de plan Etat-Région.

Dans ce contexte, l'Observatoire Régional du Tourisme de la Région Poitou-Charentes, animé par l'IAAT, entreprend une démarche visant à améliorer la pertinence des actions menées en faveur de l'aménagement de la Vallée de la Charente. Deux approches différentes ont pour cela été retenues :

- une étude des clientèles et de leurs attentes,
- une expertise des principaux lieux de visite et d'animation de la vallée.

L'objectif de ce travail est de contribuer à définir le futur programme d'aménagement de la vallée de la Charente, en élaborant des propositions concrètes d'aménagement et de mise en valeur pour chaque site expertisé, ainsi que des orientations stratégiques pour l'ensemble de la vallée.

Les résultats de ce travail sont présentés dans deux documents différents :

- Document 1 : Etude des clientèles/enquêtes (objet de ce présent rapport)
- Document 2 : Rapport d'expertises des sites et Plans d'actions.

Le traitement et l'analyse des enquêtes menées auprès des publics ont porté sur 1.038 questionnaires administrés au cours de la période estivale (du 27 juillet au 20 septembre 1998) dans 7 lieux de visite à caractère culturel de la vallée de la Charente :

- ↳ Les Arènes de Saintes
- ↳ L'Abbaye-aux-Dames, à Saintes
- ↳ Le Musée de la Marine, à Rochefort
- ↳ Le chantier de l'Hermione, à Rochefort
- ↳ Le Château de La Roche-Courbon, à Saint-Porchaire
- ↳ L'Ecomusée du Cognac, à Migron
- ↳ La Donation Mitterrand / Musée des Maquettes, à Jarnac

Les questionnaires ont été auto-administrés dans chacun des sites d'enquête. Des visiteurs choisis de manière aléatoire se voyaient remettre un questionnaire (en français ou en anglais, suivant le cas), à l'issue de leur visite.

Les 1.038 questionnaires exploitables ont été traités sur le logiciel Questions pour Windows. A noter que les résultats des questions qui comportaient une réponse " ne sait pas " ont été calculés sur la base des réponses hors " ne sait pas ".

Les questionnaires ont été élaborés sur une base commune, adaptée toutefois aux différents cas particuliers. Une consolidation de l'ensemble des résultats n'est donc pas possible.

Un modèle du questionnaire figure en annexe du présent rapport.